

Општи услови за издавање и користење Mastercard Debit дебитни картички за физички лица на ТТК Банка АД Скопје

Со Општите услови за издавање и користење на дебитни картички за физички лица, се уредуваат основните и општите правила за издавање и користење на Mastercard Debit дебитни картички за физички лица на ТТК Банка АД Скопје. Посебните услови за издавање и користење на одделните видови дебитни картички за физички лица се уредуваат со посебен договор помеѓу Банката и корисникот.

1. Дефиниции

- Општи услови - општи правила и услови за издавање и користење дебитна картичка на ТТК Банка АД Скопје.
- Банка - ТТК Банка АД Скопје.
- Основна картичка - Mastercard Debit платежна картичка, која Банката ја издава на корисникот на платежната картичка, сопственик на сметката.
- Дополнителна картичка - платежна картичка, која на барање и со овластување од корисникот на основната платежна картичка се издава на дополнителниот корисник на платежната картичка и ги користи средствата од сметката на корисникот на основната картичка.
- Корисник на картичка - физичко лице на кое Банката му има издадено Mastercard Debit картичка и чие име е напишано на картичката.
- Корисник на основна картичка - корисник на картичката, сопственик на сметката, кој одговара за трошоците кои настануваат со користење на картичката.
- Корисник на дополнителна картичка - корисник на картичката на кој му е издадена дополнителна картичка на барање и со овластување од корисникот на основната картичка.
- Платежна сметка - денарска платежна сметка на корисникот на основната картичка отворена кај Банката, која се задолжува/одобрува за износот на трансакциите, трошоците, надоместоците и каматите кои настануваат со користењето на основната и на дополнителните Mastercard Debit картички во Р.С. Македонија и надвор од Р.С. Македонија.
- Расположливо салдо на платежна сметка – расположливи средства (сопствените средства и средствата од дозволеното пречекорување) намалени за резервирани средства (за авторизирани а неискнижени трансакции и трајни налози за наплата на побарувања на Банката).
- Дневен лимит - износ на средства, број на трансакции и максимален износ на трансакција кои корисникот на картичката може да ги користи дневно, во трговија или за подигнување на готовина.
- Трошоци - сите задолжувања за износот на трансакциите, трошоците, членарините, надоместоците и каматите кои настануваат со користењето на основната и на дополнителните картички.
- Банкомат - електронски уред кој овозможува исплата на пари во готово, но и други услуги, без присуство на вработени од Банката.
- Продажно место - трговец кој има склучено договор за продажба на стоки и услуги со наплата преку картички од програмата на MasterCard Incorporated, со ТТК Банка или од програмата на други домашни банки со кои Банката има склучено мултилатерален договор.
- POS – терминал - електронски уред инсталиран на продажни места или банкарски шалтери кој служи за електронско спроведување трансакции.
- PIN (Personal identification number) - таен личен идентификациски број на корисникот на основната картичка, односно корисникот на дополнителната картичка, кој служи како идентификација при користење на картичката на банкомат и POS терминал.
- Работен ден - секој ден во кој Банката и финансиските институции во Р.С. Македонија работат и извршуваат финансиски операции.
- Авторизација - потврдување, прифаќање на платежната трансакција иницирана од корисникот преку употреба на еден или повеќе начини на потврда на идентитетот на корисникот на картичката.
- Дневен лимит – максималниот износ на парични средства кои корисникот можете да ги подигне од банкомат или да ги употреби при плаќање во трговија и на интернет со платежната картичка во тек на еден ден.
- (Термините употребени во единина може да се употребат и во множина и во членувана форма, без притоа да го изгубат дефинираното значење.)

2. Издавање картичка

Картичката е сопственост на ТТК Банка АД Скопје (во понатамошниот текст: Банка).

Картичката може да се издаде на секое деловно способно физичко лице како и на малолетно лице со наполнети 16 години кои ги исполнуваат условите за добивање дебитна картичка, а кои е државјанин на Р.С. Македонија, како и на физички лица кои не се државјанин на Р.С. Македонија, а имаат лична карта со продолжен или постојан престој во Р.С. Македонија.

Подносителот на барањето мора да има отворено или да отвори платежна сметка во Банката. Доколку барањето за картичка е за малолетно лице со наполнети 16 години, целокупната документација во врска со картичката ја поднесува и потпишува законскиот застапник кој воедно е законски застапник и на платежната сметка на малолетното лице. По навршување 18 години на лице за кое е издадена картичка додека било малолетно, со картичката продолжува да располага единствено сопственикот на истата.

За сите трансакции настанати со картичката/ите (во Р.С. Македонија или надвор од Р.С. Македонија) се задолжува платежната сметка.

Подносителот на барањето предава во Банката подготвена документација и потпишана апликација за издавање дебитна картичка.

Подносителот на барањето се согласува Банката да ги провери сите податоци наведени во апликацијата, како и да прибави евентуално потребни дополнителни информации за него. Банката одлучува за издавање на картичката, без обврска на подносителот на барањето да му даде образложение за својата одлука.

Доколку подносителот на барањето се откаже од издавањето на картичката во периодот по одобрување на барањето и изработка на картичката, должен е да ѝ ги надомести на Банката сите трошоци кои настануваат во постапката за издавање картичка.

Рокот на важност на картичката е наведен на картичката. Корисникот може да ја користи картичката само во периодот назначен на истата.

Одлука за издавање на картичката и давање на користење на истата донесува Банката и притоа не е обврзана да ги образложува своите одлуки на подносителот на барањето.

3. Дополнителна картичка

На барање и со овластување од корисникот на основната картичка, Банката може да одобри издавање дополнителна картичка, под услов корисникот на дополнителната картичка да е овластен за располагање со средствата на платежната сметка. Корисникот на основната картичка може да поднесе барање и овластување за издавање дополнителна картичка за физичко лице кое не е државјанин на Р.С. Македонија и има лична карта со продолжен или постојан престој во Р.С. Македонија.

За сите трошоци кои настануваат со користењето на основната и дополнителната картичка се задолжува платежната тековна сметка на корисникот на основната картичка.

Корисникот на основната картичка може да го отповика овластувањето и да го прекине правото на користење дополнителна картичка, за што е должен писмено да ја известат Банката и да ја врати дополнителната картичка пресечена. Во случај корисникот на основната картичка да не може да дојде до посед на дополнителната картичка, постапката за прекинување на правото на користење на дополнителната картичка се спроведува врз основа на писмен допис, при што картичката се блокира и се оневозможува нејзино понатамошно користење.

4. Обновување на картичката

Доколку корисникот на картичката се придржува на Општите услови, а не го откаже обновувањето на картичката најмалку 45 дена пред истекот на рокот на важност на картичката, картичката автоматски ќе биде обновена и не е потребно да се доставува барање за нејзино обновување. При обновата на картичката Банката на корисникот може да му понуди соодветен тип на картичка од друг бренд при што корисникот има право да избере дали ќе продолжи да го користи истиот бренд или ќе ја прифати понудата на Банката преку потпишување на нов договор. Корисникот на картичката е должен да води грижа за нејзиниот датум на важење. Доколку не добие известување за обновена картичка до крајот на месецот кој е назначен како краен рок на важност, должен е да се обрати до Банката.

Корисникот е должен да ја врати или да ја уништи (пресече) старата картичка.

За износот на годишната членарина за основната и за дополнителните картички се задолжува платежната сметка на корисникот на основната картичка.

5. Користење на картичката

Картичката не е пренослива на други лица и може да ја користи исклучиво корисникот на картичката чие име е втиснато на картичката.

Корисникот на Mastercard Debit може да ја употребува картичката за безготовинско плаќање на производи и услуги на сите продажни места во Р.С. Македонија и во странство, кои имаат Mastercard ознаки.

Картичката може да се користи и за подигнување готовина во домицилна валута (или во друга странска валута) на сите банкомати и кај сите банки во Р.С. Македонија и во странство, кои имаат Mastercard ознака.

Користењето на картичката во странство подлежи на Законот за девизно работење и на други прописи кои го регулираат девизното работење.

При користење на картичката на банкомат или на POS терминал, корисникот се идентификува со PIN код или со допирање на картичката на бесконтактниот читач со или без внесување на ПИН код при бесконтактни плаќања, но за износи дефинирани со закон и правилата на меѓународните картични платежни шеми.

Корисникот на картичката задржува еден примерок од потврдата за купопродажба за своја евиденција.

При користење на картичката за плаќања преку Интернет (плаќања за е-трговија) или други плаќања на далечина корисникот се идентификува со внесување на бројот на картичката и датумот на истек, како и CVV/CVC код на картичката, ПИН кодот за плаќања преку Интернет и еднократен код за онлајн плаќања (ОТП код), доколку е побарано од продажното место.

Корисникот ги оспорува сите согледани неправилности на потврдата за извршена трансакција непосредно при купувањето, односно користењето на услугата.

Корисникот е должен да ги чува сите документи во врска со плаќањата извршени со картичката најмалку 6 месеци. На прво барање на Банката, доколку за тоа се појави потреба, должен е истите да ги достави до Банката.

Корисникот на картичката е должен на барање на продавачот на стока, односно вршителот на услуга, да се легитимира со лична карта, односно пасош.

PIN-от му е познат исклучиво на корисникот на картичката и потребно е со истиот да се постапува строго доверливо и да не биде достапен за трети лица.

PIN-от не смее да се запишува на картичката и никаква писмена трага за PIN-от не смее да биде доведена во врска со картичката.

Во случај на губење или заборување на PIN-от, корисникот на картичката треба веднаш да се обрати во Банката за повторно издавање PIN.

За авторизација на платежни трансакции, заштитни и корективни мерки и други настани кои произлегуваат како резултат од користењето на платежната картичка важат одредбите дефинирани во важечките Општи услови и претходни информации за отворање и одржување на платежна сметка за физички лица.

6. Услови на плаќање

Корисникот може да ја користи картичката до висина на расположливото салдо, во моментот на настанување на трансакцијата, односно во моментот на задолжување на сметката, за сите трансакции во Р.С. Македонија и во странство до висината на расположливото салдо на платежната сметка.

Корисникот на основната картичка ја овластува Банката трошоците настанати со користење на основната и на дополнителните картички да ги наплатува од неговата платежна сметка.

Корисникот на основната и на дополнителната картичка има можност за плаќање на рати со дебитната картичка, во согласност со тарифата за надоместоци и услуги.

Корисникот на основната картичка за наплата на сите достасани, а ненаплатени трошоци, кои може да настанат на платежната сметка со користење на основната и на дополнителните картички, ја овластува Банката без негова дополнителна согласност да воспостави налози и да врши наплата од сите сметки отворени во Банката на име на корисникот на основната картичка.

Доколку во рок од 60 (шеесет) дена од денот на користење на картичката корисникот на картичката во изводот на сметките не добие известување за задолжувањата на направените трошоци, должен е веднаш да ја извести Банката.

Банката одредува дневни лимити за користење на картичката, за кои корисникот на картичката е информиран при подигнување на картичката. Корисникот има можност да го измени дневниот лимит дефиниран од Банката преку канали овозможени од Банката. Банката го задржува правото да врши промена на дневните лимити.

Користењето на картичката се врши во рамки на расположливото салдо, односно во рамки на дневниот лимит.

7. Известување

За сите задолжувања за износот на трансакциите, трошоците, надоместоците и каматите кои настануваат со користењето на основната и на дополнителните картички Банката го известува корисникот на основната картичка преку извод.

Корисникот на основната картичка има обврска најмалку еднаш месечно да подигне извод на шалтерите на Банката, односно на начин и во период во согласност со договорот за платежна сметка.

8. Рекламации

Банката не презема никаква одговорност за квалитетот и за количината на производите, односно услугите купени со картичката.

Рекламациите во врска со квалитетот и со количината на производите, односно услугите купени со картичката се решаваат на продажното место.

Корисникот е должен да ги подмири вкупните трошоци по сметка без оглед на овие рекламации.

Корисникот е должен внимателно да ги проверува известувањата и изводите за неговата платежна сметка кога таквите информации ќе му бидат дадени односно, ставени на располагање од страна на Банката. Доколку Корисникот дознае дека одредена платежна трансакција е неправилно извршена или е извршена без авторизација, Корисникот има право на поврат на износот на таа платежна трансакција од Банката, доколку ја известил Банката за тоа на начинот определен во важечките Општи услови и претходни информации за отворање и одржување на платежна сметка за физички лица.

Корисникот е должен оспорувањето на обврските по основ на платежни картички да го направи по писмен пат во најкус можен рок, меѓутоа не повеќе од 30 дена од датумот на спроведувањето на трансакцијата (кај дебитните картички), односно, не повеќе од 10 дена од датумот на испраќањето на месечниот извештај (кај кредитните картички). Во спротивно ќе се смета дека Корисникот ги признава задолжените обврски по картичката. Оспорувањето на обврските не го одложува нивното подмирување.

Трошоци за нерешена рекламација паѓаат на Корисникот. Доколку се докаже дека оспорувањето е основано, согласно правилата на меѓународната картична платежна шема, Банката веќе платениот спорен износ го враќа на сметката на Корисникот. Во спротивно трошоците се на товар на Корисникот.

Банката постапува по рекламациите во согласност со важечките законски прописи во Р.С. Македонија, правилата на Visa International, Општите услови и претходни информации за отворање и одржување на платежна сметка како и интерните акти на Банката.

9. Губење или кражба на картичка

Корисникот на основната картичка ги сноси сите законски последици и одговорност за евентуално неовластено користење на картичката.

Корисникот е должен да се придржува на мерките за сигурност при користење на картичката (пр. треба да ја потпише картичката, да го чува PIN-от во тајност одвоен од картичката и сл.).

Корисникот на картичката е обврзан веднаш да го пријави губењето, односно кражбата на картичката во Банката или на телефонскиот број означен на одзад на картичката и истата пријава да ја потврди со итно поднесување писмена пријава до Банката, односно во организациските единици на Банката - експозитури и филијали.

Во случај на губење или кражба на картичката, Корисникот на основната картичка сноси финансиска одговорност за трошоците направени со картичката. Корисникот е должен во рок од 10 (десет) работни дена писмено да ги потврди или да ги отфрли пријавената кражба, губењето или одземањето.

По прием на писмена пријава за губењето или кражбата на картичката, Банката на корисникот ќе му издаде нова картичка. Трошоците за издавање нова картичка и/или PIN по губењето или кражбата, паѓаат на товар на корисникот на основната картичка, во согласност со Тарифата за надоместоци на услуги што ги врши ТТК Банка АД Скопје.

Доколку корисникот ја најде картичката по пријавата на губењето, односно кражбата, не смее да ја користи истата, туку е должен да ја пресече и да ја достави до Банката. Трошоците направени со користење на пронајдената неважечка картичка се книжат на товар на сметката на корисникот на основната картичка.

При губење, кражба или оштетување на картичката, корисникот има право да побара нова или обнова на старата пред истекот на рокот на важност, за што ги подмирува трошоците во согласност со важечката тарифа за надоместоци на услуги на Банката.

Доколку корисникот на картичката не ја почитува обврската за тајност или не се придржува кон мерките за сигурност при користење на картичката, одговорен е за секоја нејзина злоупотреба.

Во случај на основано сомнение дека се работи за кражба, корисникот е должен случајот да го пријави во Банката или во полиција во најкус можен рок.

10. Престанок на правото на користење на картичката

Картичката е сопственост на Банката и на нејзино барање корисникот на картичката е должен истата веднаш да ја врати. Картичката чиј рок е изминат или е поништена не смее да се користи. Банката може да одлучи да го скрати правото на користење на картичката, трајно или привремено, или да одлучи да ја откаже картичката во следниве случаи:

- кога корисникот на картичката три пати последователно внесува погрешен PIN;
- кога е пријавена кражба или губење на картичката;
- доколку корисникот ја користи картичката спротивно на Општите услови;
- кога на платежната сметка нема покривање за наплата на пристигнатите трошоци, односно истата е неактивна;
- во сите други случаи по процена на Банката, без обврска за наведување на причината.

Продажното место може да ја задржи картичката и да ја достави до Банката доколку картичката ја користи лице кое не е назначено како Корисник, доколку Банката има дадено налог за одземање на картичката или ако картичката е со истечен рок на важност.

Доколку Банката ја откаже картичката на основниот корисник, сите дополнителни картички стануваат неважечки.

Корисникот на основната картичка може да го откаже користењето на картичките со доставување писмена изјава до Банката и со враќање на основната и на дополнителните картички.

Доколку корисникот на основната картичка сака да го укине користењето дополнителна картичка, должен е да ја извести Банката со потпишување писмена изјава за повлекување на овластувањето и картичката да ја врати во Банката.

Во случај на откажување на основната или на дополнителните картички, корисникот на основната картичка е должен да ги подмири сите неплатени обврски по картичката, настанати до моментот на откажување на картичката.

11. Камати, надоместоци и провизии

Сите надоместоци, провизии и камати поврзани со картичката се наплатуваат во согласност со Одлуката за тарифата на надоместоци на Банката и Одлуката за висина на каматни стапки на Банката. За износот на пресметаните надоместоци и провизии се задолжува платежната сметка и истите се прикажуваат на изводот.

12. Други одредби

Општите услови се составен дел на апликацијата (барањето) за издавање на картичка. Со потпишувањето на апликацијата (барањето) корисникот на картичката изјавува дека му се јасни Општите услови и ги прифаќа.

Одредбите од Општите услови се однесуваат на корисникот на основната картичка, како и на секој корисник на дополнителна картичка.

Банката го задржува правото за измена на Општите услови, како и тарифата за надомест на услуги на ТТК Банка и Одлуката за каматни стапки на ТТК Банка во согласност со законските прописи и деловната политика на Банката.

Корисникот ќе биде известен преку објавување на нова Тарифа за надоместоци на услуги на Банката во делот кој се однесува на работењето на физички лица со платежни сметки, нова Одлука за висина на каматните стапки на Банката во делот кој се однесува на работењето на физички лица со платежни сметки како и Општите услови за издавање и користење платежни картички за физички лица со соодветни известувања за измените на видно место во просториите на Банката, на официјалната интернет-страница на Банката <https://www.ttk.com.mk>, преку порталот за персонализиран пристап за известувања и документи за платежни услуги на Банката или преку друг траен медиум, во согласност со Општите услови и претходни информации за отворање и одржување на платежна сметка и вршење на други платежни услуги за физички лица. Банката е ќе го извести корисникот најмалку два месеци пред примена на измените, освен во случај кога корисникот е согласен да ги прифати измените веднаш преку потпишување на нов договор, општи услови, изјава или на друг начин.

Доколку Корисникот не се согласува со промената на надоместите, трошоците, провизиите и другите надоместоци поврзани со работење со картичките, како и општите услови, може до Банката да поднесе барање за раскинување на Договорот во рок од 2 (два) месеци, во спротивно се смета дека е согласен со предложените измени.

Корисникот на основната картичка е одговорен за сите трошоци настанати во врска со работењето со картичката, доспелни или не.

Договорните права и обврски за Банката течат од денот на поднесување на барањето.

Правата и обврските кои се однесуваат на користење на картичката течат од денот кога корисникот потпишал прием на картичката.

Банката не сноси никаква одговорност ако Корисникот на картичката не може да ја употреби картичката во следните ситуации кои се надвор од контрола на Банката:

- технички проблеми со опрема, систем, телекомуникации и струја;
- штрајк или други вонредни околности;
- кога картичката е заробена на продажно место или на банкомат и истата е оштетена;
- кога од која било причина продажното место, банката или банкоматот не ја прифаќа картичката.

Банката се обврзува да ги заштити личните податоци за корисникот на картичката во согласност со законските прописи.

Корисникот на основната картичка е должен веднаш да ја извести Банката за промена на: контакт-информациите (број на телефон, адреса на живеење/контакт, e-mail адреса), вработувањето или некои други податоци кои може да влијаат врз користењето на картичката.

Во случај на неизвестување за променета адреса, извршената достава на првобитно евидентирана адреса се смета за уредна и валидна.

Секое користење на картичката кое е спротивно на Општите услови повлекува автоматско одземање на основната и на дополнителните картички, преземање мерки во согласност со законските прописи, а целокупната материјална штета заедно со каматите ја сноси корисникот на основната картичка.

Со потпишувањето на Општите услови на ТТК Банка АД Скопје за издавање и користење дебитна картичка, корисникот се согласува Банката да врши обработка на личните податоци, да ги користи личните податоци со цел да врши проверка и верификација на истите, да ги користи при анализа на работењето на комитентот преку Банката, како и да ги ажурира податоците во системот со цел известување и промовирање производи и услуги.

Во случај на спор помеѓу Банката и корисникот на картичката, надлежен е Основниот граѓански суд Скопје.